



## CHARTE DES AMISTOCKS



Un **Amistock** est un particulier, une institution ou une entreprise **mettant à disposition un espace de stockage** de manière **bénévole** permettant d'accueillir les dons des Parisiens en faveur d'Emmaüs Défi. Il doit pouvoir contenir un **minimum de 3 cartons** et il sera référencé sur la plate-forme web Emmaüs Défi.

L'Amistock s'engage à respecter les trois piliers d'Emmaüs Défi :

### → Un réseau animé par des valeurs communes

- 📍 L'Amistock s'engage à avoir pris connaissance de l'objet social d'Emmaüs Défi : **mobiliser les plus exclus par le travail pour aider à leur insertion**
- 📍 L'Amistock s'engage à agir **bénévolement et volontairement** lorsqu'il met son espace de stockage à disposition d'Emmaüs Défi

### → Un service facile et pratique

- 📍 Lors de son inscription, l'Amistock s'engage à être présent sur une **durée minimale d'une heure par semaine**
- 📍 Lors de l'organisation d'un dépôt de don, l'Amistock s'engage à **être disponible aux horaires indiqués** lors de la prise de rendez-vous
- 📍 L'Amistock s'engage à **prendre rendez-vous pour une collecte à domicile** lorsque le nombre minimal de cartons remplis est atteint via la plate-forme web Emmaüs Défi
- 📍 L'Amistock s'engage à **référencer fidèlement les objets** avant d'organiser une collecte à domicile via la plate-forme web Emmaüs Défi

### → Un réseau de confiance

- 📍 L'Amistock s'engage à **faire part de ses avis, conseils ou remarques** via les questionnaires de satisfaction qu'il peut volontairement remplir
- 📍 L'Amistock s'engage à **préserver de manière sécurisée les objets déposés par les donateurs**
- 📍 L'Amistock s'engage à **transmettre lors de la collecte Emmaüs Défi la totalité des dons** déposés par les donateurs.

---

### CONTACT EN CAS DE PROBLÈME

En cas de problème de quelconque nature, l'Amistock s'engage à contacter Emmaüs Défi dans les meilleurs délais à l'adresse email suivante : [contactamistocks@emmaus-defi.org](mailto:contactamistocks@emmaus-defi.org)