



## CHARTRE DES DONATEURS



Un **donateur** est un particulier, une institution ou une entreprise souhaitant faire un don d'objets à Emmaüs Défi.

Le donateur s'engage à respecter les trois piliers d'Emmaüs Défi :

### → Un réseau animé par les mêmes valeurs

Le donateur s'engage à avoir pris connaissance de l'objet social d'Emmaüs Défi : **mobiliser les plus exclus par le travail pour aider à leur insertion**

### → Un service facile et pratique

- 📍 Lors de l'organisation d'une collecte à domicile, le donateur s'engage à **être présent aux horaires indiqués** lors la prise de rendez-vous
- 📍 Le donateur s'engage à **référencer fidèlement les objets** qu'il souhaite donner avant d'organiser une collecte à domicile via la plate-forme web Emmaüs Défi
- 📍 Lors de l'organisation d'une visite chez un Amistock, le donateur s'engage à **respecter la capacité de stockage** de l'Amistock chez qui il souhaite déposer ses objets

### → Un réseau de confiance

- 📍 Le donateur s'engage à faire don d'**objets autorisés** par Emmaüs Défi ainsi qu'en **état correct** pour être revendus dans les Bric-à-Brac
- 📍 Le donateur s'engage, dans la mesure du possible, à **faire part de ses avis, conseils ou remarques** via la plate-forme web Emmaüs Défi pour améliorer le service

---

### CONTACT EN CAS DE PROBLÈME

En cas de problème de quelconque nature, le donateur s'engage à contacter Emmaüs Défi dans les meilleurs délais à l'adresse email suivante : [contactamistocks@emmaus-defi.org](mailto:contactamistocks@emmaus-defi.org)